**T.C.**

**BEYLİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları İlçe Hakem Heyeti Başkanlığına**

**Şikâyet Eden :**

**Adı Soyadı : ………………………………………**

**TC. Kimlik No : ………………………………………**

**Adresi :** **…………………………………..**

**Telefon / Faks : …………………………………..**

**Şikayet Edilen : …………………………………..**

**(Satıcı / Sağlayıcı) :** **…………………………………...**

**Şikayet Tarihi : …/…/20..**

**Şikayetin Parasal Değeri : ……………………………………**

**Vergi No : ……………………………………**

**Şikayetin Konusu :** ***…………………………………………***

*(Ayıplı Mal / hizmet) (*Yalnız Birini seçebilirsiniz)

*Bedelin İadesi ile birlikte yapılan sözleşmenin veya alışverişin iptalini istiyorum.* *Ayıplı malın/hizmetin yenisi ile değiştirmesini talep ediyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin ücretsiz tamir ve bakımını istiyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin bedelini tarafıma iadesini talep ediyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin bedelini yasal faizi ile tarafıma iadesini talep ediyorum.*

**Tüketici Sorunu İçin Satıcıya Başvurdu mu? Başvurdu ise sonucu ne oldu:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Şikâyetin Açıklaması :**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Talep : 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği işlem yapılmasını arz ve talep ederim**. **…/…/20..**

**Ekleri**  : Fatura / Fiş

 : Garanti Belgesi  **Adı - Soyadı**

 : Teknik Servis Raporu (Onarım için Teknik Servise verildi ise) **İmza**

 : Satış Sözleşmesi