**T.C.**

**BEYLİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları İlçe Hakem Heyeti Başkanlığına**

**ŞİKAYET EDEN : ............................**

**T.C KİMLİK NO : …………………**

**TEL NO :** **…………………**

**ÖĞRENİMİ :** **…………………**

**ADRES :** **...........................................................................................................**

**……………………………………………………………………..**

**KARŞI TARAF :** **........................................................................................................**

**ADRES :** **.........................................................................................................**

**……….…………………………………………………………..**

**KONUSU :** **GARANTİ BELGESİ**

**AÇIKLAMALAR :**

**…………………………………………………………**Firmasından **…/…/20..** tarihinde **……………………** TL ye satın aldığım ürünün 2 yıl garantisi olan **……………………**marka **…………………………………..** adlı ürün; Arızalandığı için garanti kapsamında ücretsiz onarım için yıl içerisinde 4 kez yetkili serviste onarım görmüş olmasına karşın onarımı yapılamamıştır.

**…/.../…** tarihinde garanti kapsamında ücretsiz onarım için yetkili servise Teslim edilmiş aradan **20 iş gününden fazla bir süre geçmesine** karşın onarımı yapılamamıştır.

**EKLER :** Fatura, Garanti Belgesi ve Servis Fişleri, İhtar Mektubu

**SONUÇ VE İSTEM :** Sunulan nedenlerle Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair

Yönetmeliğin 14. Maddesi uyarınca ürün bedeli olan **…..…………. TL** nın **iadesine/tarafıma ürünün ayıpsız yenisiyle değiştirilmesine** karar verilmesini arz ederim. **…/…/20..**

**İmza**

**Adı Soyadı**