**T.C.**

**BEYLİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları İlçe Hakem Heyeti Başkanlığına**

**ŞİKAYET EDEN : ............................**

**T.C KİMLİK NO : …………………**

**TEL NO :** **…………………**

**ÖĞRENİMİ :** **…………………**

**ADRES :** **...........................................................................................................**

**……………………………………………………………………..**

**KARŞI TARAF :** **........................................................................................................**

**ADRES :** **.........................................................................................................**

**……….…………………………………………………………..**

**KONUSU :** **MESAFELİ SATIŞLAR**

**AÇIKLAMALAR :** **………………………………….. Firmasının web sayfasından/ telefonla**

**sipariş ile** **…/…/20..** tarihinde **……………………………..** marka **……………………………..** adlı ürünü **…………TL** ye satın aldım.

Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin Cayma Hakkı başlıklı 9. Maddesinde “Tüketici; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, teslim aldığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Sözleşmede, hizmetin ifasının 7 günlük süre dolmadan yapılması kararlaştırılmışsa, tüketici ifanın başlayacağı tarihe kadar cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar satıcı veya sağlayıcıya aittir.” **Satıcı ve Sağlayıcının Yükümlülüğü başlıklı 16. maddesinde “**Satıcı veya sağlayıcı tüketicinin siparişi kendisine ulaştırdığı andan itibaren en geç otuz gün içerisinde edimini yerine getirmekle yükümlüdür.” Hükmü bulunmaktadır.

Yönetmeliğin bu hükümlerine göre cayma hakkımı kullandım, sonuç alamadım.

**DELİLLER :** Sözleşme-Fatura vd. belgeler-Cayma Bildirimi

**SONUÇ VE İSTEM :** Yukarıda açıklanan nedenlerle , satışın geçersizliğine satışı yapılan ürünlerin geri alarak ürün bedeli olan **………………….…..** TL nın tarafıma iadesine karar verilmesini arz ederim.

**imza**

**Adı Soyadı**