



**T.C.
BEYLİKDÜZÜ KAYMAKAMLIĞI**

COVID-19

**PANDEMİ SONRASI
DENETİM REHBERİ**



ÖNSÖZ

Küresel Pandemi ilan edilen Covid-19 virüs salgını ile mücadelede gelinen aşamada virüsün yayılma ve bulaşma hızının azalması, vaka artış hızının düşüşe geçmesi yönünde kaydedilen olumlu gelişmeler doğrultusunda, kontrollü sosyal hayat sürecine geçildiği bu günlerde, Hükümetimizin başarıyla yönettiği süreci sekteye uğratmamak adına “Pandemi Sonrası Denetim Rehberi” oluşturulmuştur.

Bu bağlamda siz değerli vatandaşlarımızın sağlıklı yaşamları birinci önceliğimiz olmuş, süreç boyunca sekteye uğrayan günlük yaşamımızın olumsuz etkilenmemesi adına Beylikdüzü Kaymakamlığı olarak tüm imkânlarımızı seferber etmiş bulunmaktayız.

Normalleşmeye hızla yaklaştığımız süreç boyunca rehberde belirtilen denetimler ve uygulamalara dikkat edilerek, salgından hızla kurtulacağımız konusunda inancım tamdır.

Tüm vatandaşlarımıza sağlıklı ve mutlu ömürler dilerim.



Dr. Mustafa ALTINPINAR

Beylikdüzü Kaymakamı

İçindekiler

ÖNSÖZ	2
AVM DENETİMLERİ	5
GENEL DENETİM KRİTERLERİ	5
2.1 Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri için;.....	5
2.2 Alışveriş Merkezleri için;.....	5
2.3 Ticari Taksiler için;	6
2.4 Pazar Yerleri/Sosyete Pazarları için;	6
2.5 Şehir içi ve Şehirlerarası Toplu Ulaşım için;	6
2.6 Kahvehane/Kıraathaneler için;	6
2.7 Gününbirlik Hamam, Sauna, Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzları için;	7
2.8 Lokanta, Restoran, Kafe vb. Yerler için;.....	7
2.9 Spor Merkezleri/Tesisleri vb. Yerler için;.....	7
2.10 Sahil Bantları, Plajlar, Park/Piknik Alanları vb. Yerler için;	7
2.11 Camiler ve Cuma Namazı Kılınan Alanlar için,	8
2.12 Konaklama Tesisleri için,	8
2.13 Ayakkabı Ve Çanta Satışı Yapan Yerler İçin,.....	8
2.14 Marketler, Bakallar, Büfe Kantin ve Bayiler İçin;	8
2.15 Kasap, Manav, Kuruyemişi, Balıkçı ve Diğer Gıda Satış Yerleri İçin;	9
2.16 Kitap ve Kırtasiye Mağazaları İçin;.....	9
2.17 Konfeksiyon, Giyim Mağazaları Ve Tuhafiyeler İçin;	9
2.18 Kuyumcu, Bijuteri Ve Saatçiler İçin;.....	9
2.19 Terzi, Ayakkabı Tadilat İşletmeleri İçin;	10
2.20 Şantiyeler İçin;	10
2.21 Kozmetik Ve Parfümeri Mağazaları İçin;	10
2.22 Oto Servis, Tamirhaneler Ve Lastikçiler İçin;	10
2.23 Ofis Ve Büro Sisteminde Faaliyet Gösteren Tüm İşletmeler İçin;.....	11
2.24 Elektronik Ve Telekomünikasyon Mağazaları İçin;	11

2.25 İnternet Kafeler İçin;.....	11
KONAKLAMA TESİSLERİ, LOKANTA VE RESTORAN DENETİMLERİ	11
MASKE KULLANIM ZORUNLULUĞU	12
EKLER	13

Hazırlayan: Ömer GÖKKAYA

Beylikdüzü Kaymakamlığı Bilgi İşlem Şefliği

UYGULAMA-1

AVM DENETİMLERİ

-Avm Denetimleri İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 11.05.2020 tarihli ve 7809 sayılı emri doğrultusunda kurulan komisyon marifetiyle yapılır. ([İlgi Emir İçin Ek-1](#) Sayfa 13-20)

-Söz konusu komisyon Kaymakam başkanlığında kurulur, komisyon içerisinde halk sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunduğu 5 kişiden oluşur.

-Denetimler her hafta yapılarak denetim formu Cuma günü mesai bitimine kadar Kaymakamlığa gönderilir.

UYGULAMA-2

GENEL DENETİM KRİTERLERİ

-Kontrollü Normalleşme adımları süresince uygulanacak denetimler İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 14.05.2020 tarihli 8003 sayılı emri ([İlgi Emir İçin Ek-2](#) Sayfa 21-24) ve 04.06.2020 tarihli 8772 sayılı emri doğrultusunda yapılmaktadır. ([İlgi Emir İçin Ek-3](#) Sayfa 25-29)

Buna Göre;

2.1 Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri için;

([İlgili Denetim Formu Ek-4'e](#) erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Randevu sistemine göre çalışma, çalışma saatlerine uyulmalı,
- ✓ Müşteri koltukları arasındaki mesafeyi 1,5 metre olmalı,
- ✓ Çalışanlar ve müşterilerin maske kullanmalı,
- ✓ Hizmet sunulmasında kullanılan malzemelerin sterilizasyon veya dezenfeksiyonu yapılmalı,
- ✓ Tek kullanımlık ürünler kullanılmalı,
- ✓ İzin verilmeyen (ustura ile tıraş, cilt bakımı, makyaj, ense fırçası vb.) uygulamalar kullanılmamalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.2 Alışveriş Merkezleri için;

([İlgili Denetim Formu Ek-5'e](#) erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Girişte ateş ölçülmeli ve el dezenfektanı kullanılmalı,
- ✓ Ortam havalandırması ve klima bakımı yapılmalı,
- ✓ İş yerleri 8 m²'ye 1 müşteri düşecek şekilde hizmet verilmeli,
- ✓ İş yeri çalışanları maske takmalı,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına uyulmalı,
- ✓ Kasa önlerinde yığılmanın engellenmesi amacıyla yer işaretçileri yerleştirilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.3 Ticari Taksiler için;

(İlgili Denetim Formu Ek-6'ya erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Ticari taksiler ve taksi duraklarının dezenfekte edilmeli,
- ✓ Şoförler ve müşteriler maske kullanmalı,
- ✓ Müşteriler için yeterli miktarda dezenfektan malzeme ya da kolonya bulundurulmalı,
- ✓ Aynı anda 3 müşteriden fazla taşınmamalı,
- ✓ Her müşteri sonrası araç içerisi havalandırılmalı ve temas edilen yüzeyler dezenfekte edilmeli,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.4 Pazar Yerleri/Sosyete Pazarları için;

(İlgili Denetim Formu Ek-7'ye erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Pazarıcı esnafı ve müşteriler maske kullanmalı,
- ✓ Pazar tezgâhları arasında 3 metre mesafe bırakılmalı,
- ✓ Her 4 m²'ye bir kişi olacak şekilde müşteri kabul edilmeli
- ✓ Müşteri sayısı kontrol altında tutulmalı, turnike benzeri sistemler kurulmalı,
- ✓ Ürünler müşterilerce seçilmemeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.5 Şehir içi ve Şehirlerarası Toplu Ulaşım için;

(İlgili Denetim Formu Ek-8'e erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Şehirlerarası toplu ulaşımında vatandaşların biletleme işlemlerinin HES kodu ile gerçekleştirilmeli,
- ✓ Şehirlerarası toplu ulaşımında 65 yaş ve üzeri vatandaşlar Seyahat İzin Belgesi sahibi olmalı,
- ✓ 18 yaş altındaki çocuklar ve gençler seyahatlerinde veli/vasilerinin yanında bulunmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.6 Kahvehane/Kıraathaneler için;

(İlgili Denetim Formu Ek-9'a erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Saat 22:00'dan sonra kapalı olmalı,
- ✓ Bulaşma riskini artıran şans oyunlarının (okey, briç, iskambil oyunları, tavla vb.) oynanmamalı,
- ✓ Masalar arası mesafenin her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.7 Günübirlik Hamam, Sauna, Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzları için;

(İlgili Denetim Formu Ek-10'a erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ İşletme İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanmalı,
- ✓ Günübirlik hamam, sauna, buhar odaları ile jakuzilerde çalışanlar dâhil 4 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmeli,
- ✓ Kapalı havuz içinde 8 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.8 Lokanta, Restoran, Kafe vb. Yerler için;

(İlgili Denetim Formu Ek-11'e erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Servis yapılan masalar arası mesafe 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenmeli,
- ✓ Müşteriye hizmet verecek tüm çalışanlar maske veya yüz koruyucu siperlik kullanmalı,
- ✓ Temasa neden olabilecek dans/oyun vb. amaçla müzik yayını yapılmamalı,
- ✓ Faaliyetlerine ilişkin kısıtlama devam eden gazino, pavyon, meyhane, bar, birahane, taverna, disko ve benzeri içkili yerler kapalı olmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.9 Spor Merkezleri/Tesisleri vb. Yerler için;

(İlgili Denetim Formu Ek-12'ye erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ İşletme İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanmalı,
- ✓ İlgili federasyonun izni alınmadan müsabaka, maç, antrenman yapılmamalı,
- ✓ Spor merkezleri, tesisleri ve salonları 6 metrekareye 1 kişi olacak şekilde faaliyet vermeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.10 Sahil Bantları, Plajlar, Park/Piknik Alanları vb. Yerler için;

(İlgili Denetim Formu Ek-13'e erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Şezlong ve şemsiyeler arasında en az 1,5 metre mesafe olmalı ve plajlar 4 metrekareye 1 kişi düşecek şekilde kullanılmalı,
- ✓ Belirli girişleri olan park/piknik alanları/mesire yerlerine girişlerde ateş ölçümü yapılmalı,
- ✓ Piknik alanlarında bulunan masaların arasında en az üç metre mesafe olmalı,
- ✓ Yerleşim yerleri içinde bulunan alanlarda mangal yakılmamalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.11 Camiler ve Cuma Namazı Kılınan Alanlar için,

(İlgili Denetim Formu Ek-14'e erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ 1,5 metre mesafe kuralına uyulmalı,
- ✓ Abdesthane ve lavabolar kapalı olmalı,
- ✓ Cemaat maske ve kişisel seccade kullanmalı,
- ✓ Hijyen ve havalandırmaya dikkat edilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.12 Konaklama Tesisleri için,

(İlgili Denetim Formu Ek-15'e erişmek için <http://www.beylikduzu.gov.tr/dosyalar> bölümünü ziyaret edebilirsiniz.)

- ✓ Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanmalı,
- ✓ Koronavirüs sorumlusu/sorumluları belirlenmeli,
- ✓ Temizlik, hijyen ve havalandırmaya dikkat edilmeli,
- ✓ Ortak kullanım alanlarına (Yeme içme yerleri, yüzme havuzları, plajlar, kaplıcalar, hamam sauna, SPA, spor salonları vb.) yönelik belirlenen tedbirlere uyulmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.13 Ayakkabı ve Çanta Satışı Yapan Yerler için,

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Sıra bekleyen müşteriler sosyal mesafe kuralına uygun olarak mağaza dışında bekletilmeli,
- ✓ Mağazada el antiseptiği kullanılmalı,
- ✓ Ürün deneme süresi mümkün olduğunca kısa tutulmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.14 Marketler, Bakkallar, Büfe Kantin ve Bayiler için;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Açık ürünler paketlenerek satışı yapılmalı,
- ✓ Kalabalık oluşmasını engellemek amacıyla uyarıcı işaretler konulmalı,
- ✓ Mümkün olduğu kadar temassız ödeme yöntemi kullanılmalı,
- ✓ Klimalar dışarıdan %100 temiz hava alacak şekilde çalıştırılmalı,
- ✓ Yoğun kullanılan alanlar sık sık dezenfekte edilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.15 Kasap, Manav, Kuruyemişçi, Balıkçı ve Diğer Gıda Satış Yerleri İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Açık ürünler paketlenerek satışı yapılmalı,
- ✓ Müşteri oturma alanları kaldırılmalı,
- ✓ Çalışanlar eldiven kullanmalı,
- ✓ Yoğun kullanılan alanlar sık sık dezenfekte edilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.16 Kitap ve Kırtasiye Mağazaları İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Müşteri tarafından incelenip alınmayan ürünler raflarda en arka sıralara konulmalı,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.17 Konfeksiyon, Giyim Mağazaları ve Tuhafiyeler İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Deneme kabinleri sınırlandırılmalı, deneme süresi 10'dk geçmemeli,
- ✓ Her müşteriden sonra kabinler havalandırılmalı,
- ✓ Denenen ürünlere ultraviyole ışını uygulanmamalı, bu işlem insan sağlığına zarar verebilir,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.18 Kuyumcu, Bijuteri ve Saatiler İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Müşteriler iş yerlerine tek başına girmeli, eşlik edenler dışarda beklemeli,
- ✓ Denenen ürünler ürüne zarar vermeyecek malzemeler ile dezenfekte edilmeli,
- ✓ Denenen ürünlere ultraviyole ışını uygulanmamalı, bu işlem insan sağlığına zarar verebilir,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.19 Terzi, Ayakkabı Tadilat İşletmeleri İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Sıra bekleyen müşteriler sosyal mesafe kuralına uygun olarak mağaza dışında bekletilmeli,
- ✓ Müşteriler iş yerlerine tek başına girmeli, eşlik edenler dışarda beklemeli,
- ✓ Teslim alınan ve verilen ürünler poşet içerisinde olmalı,
- ✓ Teslim alınan ürünler en az 1 gün bekletildikten sonra işleme alınmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.20 Şantiyeler İçin;

- ✓ Kişisel ve çevre temizliğine dikkat edilmeli
- ✓ Çalışanlar gözlenerek hastalık belirtisi gösterenler izole edilmeli,
- ✓ Ateş, öksürük ve solunum sıkıntısı gösteren çalışan tespit edildiğinde İlçe Sağlık Müdürlüğü ile temasa geçilmeli,
- ✓ El yıkama alanları artırılmalı,
- ✓ Yatakhanelerde mesafeler 1,5-2 metre civarında ayarlanmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.21 Kozmetik ve Parfümeri Mağazaları İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ İş yerinde kalabalığı engellemek için girişlere şerit çekilerek müşteri kabul edilmeli,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Ürünler camkanlı bölmelerde teşhir edilmeli,
- ✓ Özellikle göz kalemi, rimel, ruj ve allık gibi göz, dudak ve yüze uygulanan kozmetik ve makyaj malzemelerinin test ürünleri denenmemeli,
- ✓ Ürünlere müşterilerin dokunmaları engellenmeli, test kağıtları kullanılarak test edilmeli,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.22 Oto Servis, Tamirhaneler ve Lastikçiler İçin;

- ✓ Çalışanlar arasında sosyal mesafe (1,5 metre) korunmalı,
- ✓ Müşteri ağırlama bölümlerinde sosyal mesafe gözetilerek düzenleme yapılmalı,
- ✓ Maske kullanılarak işlem yapılmalı,
- ✓ Çalışma ortamı sık sık havalandırılarak, dezenfekte edilmeli,
- ✓ Araçlar dezenfekte edilerek müşteriye teslim edilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.23 Ofis ve Büro Sisteminde Faaliyet Gösteren Tüm İşletmeler İçin;

- ✓ İşyeri çalışanları Covid-19 hakkında bilgilendirilmeli,
- ✓ Çalışan personel maske takmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde çalışma ortamı planlanmalı,
- ✓ Çalışanlar gözetim altında tutulmalı, belirti gösterenler izole edilmeli,
- ✓ Çalışma ortamı düzenli olarak havalandırılmalı,
- ✓ Sık kullanılan yüzeyler dezenfekte edilmeli,
- ✓ Tuvaletlere tek kullanımlık havlu peçete konulmalı,
- ✓ Salon tipi klimalar kullanılmamalı, Merkezi havalandırma sistemi olan yerler bakımları yapıldıktan sonra aktif edilmeli,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.24 Elektronik ve Telekomünikasyon Mağazaları İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Elle temas edilen teşhir ürünleri müşteri incelemesinden sonra dezenfekte edilmeli,
- ✓ Ürünlerin ambalajları açılmamalı,
- ✓ Test edilen mikrofon kulaklık gibi ürünler streç filmle kaplanmalı,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

2.25 İnternet Kafeler İçin;

- ✓ Maskesiz müşteri kabul edilmemeli,
- ✓ Sosyal mesafe kuralına (en az 1 metre) uyulmalı,
- ✓ 4 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edilmeli,
- ✓ Elle temas edilen yerler, bilgisayar ekranları, klavye, Mouse, oyun konsolları %70'lik alkol ile dezenfekte edilmeli,
- ✓ Temassız ödeme yöntemi ile ödeme yapılmalı,
- ✓ Personel iş kıyafetlerini günlük olarak değiştirmeli,
- ✓ Kapı ve Pencereleler açılarak yeterli hava dolaşımı sağlanmalı,
- ✓ Ayrıntılı bilgi için [30 Mayıs 2020 tarihli Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberine](#) bakınız.

UYGULAMA-3

KONAKLAMA TESİSLERİ, LOKANTA VE RESTORAN DENETİMLERİ

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 02.06.2020 tarihli ve 8591 sayılı emri doğrultusunda Valiliğimiz İl Yazı İşleri Müdürlüğünün 02.06.2020 tarihli ve 48354 sayılı yazısı ile Turizm İşletme Belgeli tesis ve işletmeler dışındaki (1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu kapsamı ile şikayet halinde Kaymakamlarımızın yetkileri saklı kalmak kaydıyla) konaklama tesisleri, lokanta ve restoran işletmelerinin faaliyetleri halk sağlığı uzmanı, yerel yönetim temsilcileri, iş sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunduğu asgari beş kişilik bir komisyon tarafından en az on beş günde bir (15) denetlenir. ([İlgi Emir için Ek-16](#) Sayfa 30-32)

UYGULAMA-4

MASKE KULLANIM ZORUNLULUĞU

İl Hıfzıssıhha Meclisinin 17.06.2020 tarih 59 No.lu kararının birinci maddesi “kamu kurumları ve özel sektör iş yerlerinin kapalı alanları ile toplu ulaşım araçlarında maske takılması zorunluluğu kararlarına ilaveten, ilimizde sokağa çıkan her vatandaşın açık alanlarda da ağız ve burunu kapatacak şekilde, usulüne uygun maske takmasının zorunlu olması” hükmüne istinaden, ilimiz genelinde uygulama birliğinin sağlanması ve tereddütlerin giderilmesi için, maske kullanımı zorunluluğuna aykırı hareket edenlere, idari para cezası 900 TL olarak takdir edilmiştir. ([İlgi Emir İçin Ek-17](#))

EKLER

EK-1



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı : 89780865-153-E.7809
Konu : Koronavirüs Tedbirleri
(Alışveriş Merkezleri Hk.)

11/05/2020

D O S Y A

İlgi : Sağlık Bakanlığı'nın 09.05.2020 tarihli ve 149 sayılı yazısı.

Alışveriş Merkezlerinin 11.05.2020 tarihinden itibaren faaliyetlerini sürdürürken 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuatça belirlenen kurallara ilave olarak; Ticaret Bakanlığı ile yapılan değerlendirmeler ve Sağlık Bakanlığının Alışveriş Merkezlerinde alınması gereken önlemlere ilişkin ilgi yazısı çerçevesinde uyulması gereken usul ve esaslar şu şekilde belirlenmiştir:

A) Genel Esaslar

1. AVM'ler **10.00-22.00** saatleri arasında faaliyet yürütebilecektir.
2. AVM'lerde bulunan/bulunacak çalışan, yönetici ve müşterilerin tıbbi maske/bez maske kullanması zorunlu olup maske kullanımı hususuna riayet etmeyen kişilerin AVM'lere alınmasına müsaade edilmeyecektir. (Bu kapsamda, özellikle AVM çalışanlarının maskeleri nemlendikçe/kirlendikçe yenileri ile değiştirilecektir.)
3. AVM'lerin giriş/çıkışlarında görev yapan güvenlik görevlilerinin (fiili olarak görev yaptıkları süre boyunca) maskeyle birlikte gözlük ya da yüz koruyucu/siperlik kullanmaları zorunlu olacaktır.
4. AVM'lere girişte herkesin (çalışanlar dahil) ateş ölçümü yapılacak ve ateşinin 38°C'dan yüksek olduğu tespit edilen kişi/kişiler içeri alınmayarak ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirilecektir.
5. AVM'ye gelen müşterilerin mümkün olan en kısa süre içinde (içeride en fazla 3 saat kalılabilecektir) alışveriş yapıp bahse konu alanlardan ayrılması esas olacaktır. Bu kapsamda, müşterilere sosyal mesafe kuralına riayet etmeleri, uzun süre AVM içinde kalmamaları yönünde afiş, sinevizyon, anons vb. yöntemlerle gerekli uyarılar yapılacaktır.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (5O/akm-a3pNn+-R6obSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

6. AVM'lerin oturma, bekleme, dinlenme amaçlı kullanılan ortak alanlarının yanı sıra restoran/lokanta ile yeme-içme alanlarında bulunan tüm sandalye, koltuk ve masalar kaldırılacaktır.

7. 21.03.2020 tarihli ve 5760 sayılı Genelgemizde belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak AVM içerisinde bulunan lokanta ve restoranlar al götür ve/veya paket servis şeklinde hizmet verebilecektir. AVM'lerin toplu olarak faaliyet yürüttükleri yeme-içme katı vb. alanlarda sipariş vermek/siparişini almak üzere bekleyen müşteriler için bir metre aralıklarla **sosyal mesafe uyarı işaretleri** çizilecektir.

8. Danışma, iş yeri girişi, ödeme noktası vb. yerlerde sosyal mesafe kuralının göz ardı edilme ihtimaline karşı adı geçen alanlara bir metre aralıklarla sosyal mesafe uyarı işaretleri çizilecektir.

9. 16.03.2020 tarihli ve 5361 sayılı Genelgemiz kapsamında oyun alanı/merkezi, internet kafe, ganyan bayi, kafe, sinema, spor merkezi, hamam, sauna vb. işletmeler ve iş yerlerine yönelik kısıtlama tedbirlerinin uygulanmasına devam edildiğinden AVM'lerde bulunan anılan nitelikteki iş yerlerinin/işletmelerin faaliyetlerine izin verilmeyecektir.

10. Koronavirüs pandemisi süresince AVM'lerde konser, gösteri vb. toplu etkinliklerin yapılmasına müsaade edilmeyecektir.

11. AVM'lerin içinde bulunan berber, kuaför ve güzellik salonları, Bakanlığımızın 7647 sayılı Genelgesinde yer alan kurallara riayet etmek şartı ile faaliyetlerini yürütebilecektir.

12. AVM'lerin içinde bulunan asansörler yalnızca **özel gereksinimi olan bireylerimiz** tarafından kullanılabilir. Bu kapsamda, asansör içerisinde sosyal mesafeyi korumak adına kişi/kişilerin durması gereken alanlar aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde yer işaretleriyle belirlenecektir.

13. AVM ziyaretçilerinin yönlerini bulma ve bulundukları lokasyondan bina içerisindeki bir başka yere (mağaza, otopark, bebek bakım odası, danışma, asansör vb.) nasıl gidecekleri konusunda rehber görevi üstlenen **dokunmatik dijital yönlendirme sistemleri** kapalı tutulacaktır.

14. AVM'lerde, oto yıkama hizmeti ile vale hizmeti geçici bir süreliğine verilmeyecek, mescitler ise Sağlık Bakanlığınca belirlenecek takvime kadar kullanılmayacaktır.

B) AVM ve AVM İçindeki İş Yerlerinde Bulunabilecek Müşteri Sayısı

Sosyal mesafe kuralını korumak, salgının yayılmasını önlemek için AVM'lere /AVM içinde bulunan iş yerlerine müşteri kabulü aşağıda yer verilen şekilde olacaktır:

1. AVM'lerin toplam inşaat alanından otopark, depo, tesisat katı/odası, yönetici odası,

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

idari bürolar, çalışan yemekhaneleri, yangın merdiveni vb. müşteri kabul edilmeyen alanlar çıkarıldıktan sonra aktif müşteri/ziyaretçi kabul edilebilecek alanlarına aynı anda 10 m² ye bir kişi olacak şekilde müşteri kabul edilebilecektir. (Örneğin; 1.000 m²'lik toplam aktif müşteri kabul edilebilecek alanı bulunan bir AVM'de aynı anda en fazla 100 müşteri bulunabilecektir.)

2. AVM'de faaliyet yürüten her bir iş yeri toplam satış alanına (depo ve yönetici odası hariç, kalan deneme kabinleri dahil), müşteri ve çalışanlar dahil 8 m²'ye 1 kişi düşecek şekilde müşteri kabul edebilecektir. (Örneğin; 32 m²'lik bir iş yerinde toplam 4 kişi bulunabilecektir.)

3. Belediye imar müdürlükleri tarafından AVM'lerin onaylı mimari projeleri esas alınarak; AVM'nin aktif kullanım alanında aynı anda bulunabilecek müşteri sayısı ile her bir iş yeri için aynı anda bulunabilecek kişi sayısı Genelgenin B bölümü 1 ve 2 nci maddelerine göre ayrı ayrı belirlenerek resmi yazı ile AVM yönetimine tebliğ edilecek ve her türlü iletişim kanalı ile müşterilere duyurulacaktır.

4. AVM yönetimince, AVM'ye aynı anda kabul edilebilecek toplam müşteri sayısı, herkes tarafından görülebilecek bir şekilde (AVM girişlerine pankart şeklinde) asılacak ve AVM'lerin internet sayfalarında bu bilgiye yer verilecektir.

5. AVM içindeki iş yerlerinin girişine de o iş yeri için aynı anda kabul edilebilecek müşteri sayısını gösteren pankart, afiş veya tabela asılacak/konulacaktır.

6. AVM yönetimince, aynı anda içeride bulunabilecek müşteri sayısı esas alınarak, AVM'ye giriş-çıkışı yönetecek bir sistem kurulacak, içerideki müşteri sayısı maksimum sayıya ulaştığında içeriye kesinlikle müşteri/ziyaretçi kabul edilmeyecektir. Ayrıca giriş kapılarında oluşabilecek olası yoğunluğu önleyebilmek adına sosyal mesafeyi belirten ve en az bir metre aralıklarla herkes tarafından görülebilecek bir şekilde zemin işaretlemesi yapılması sağlanacaktır.

7. AVM'ye giriş-çıkışlarda müşterilerin karşılıklı temasını engellemek için tedbir alınacak, müşterilerin mümkün olduğunca tek yönden giriş, tek yönden çıkış yapması sağlanacak, bu amaçla yer işaretlemeleri ile yönlendirme yapılacaktır.

C) Temizlik/Hijyen Kuralları

1. Kişisel hijyen/temizlik kurallarını sağlamak üzere AVM içerisinde ve iş yerlerinin girişinde el antiseptiği bulundurulacaktır.

2. Toksik etkileri nedeniyle dünyadaki sağlık otoritelerinin (Dünya Sağlık Örgütü, Avrupa Hastalık Önleme ve Kontrol Merkezi, Amerika Birleşik Devletleri Hastalık Kontrol ve Korunma Merkezleri) kullanımını önermediği dezenfektan püskürtme sistemlerinin (dezenfektan tüneli vb. uygulamalar) AVM'lerde kullanımına izin verilmeyecektir.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

3. AVM girişinde bulunan döner kapılar ile içeride bulunan yürüyen merdivenlerin bantları, kapı kolları, tırabzan ve asansör düğmeleri gibi sık dokunulan yüzeyler üç saatte bir temizlenecek ve gerekli dezenfeksiyon işleminin yapılması sağlanacaktır.

4. AVM'de bulunan ortak alanlar başta olmak üzere iş yerlerinin zeminleri günlük olarak su ve deterjanla temizlenecek, sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri vb.) temizliğine ayrıca dikkat edilecektir. Bu kapsamda, dezenfeksiyon işlemini sağlamak üzere gerekli dezenfektan maddelerinin kullanımı sağlanacaktır.

5. AVM'lerde bulunan lavabo ve tuvaletlerin temizliğinde; muhakkak dezenfektan kullanılacak ve tuvaletlere usulüne uygun el yıkama ve maske kullanımına ilişkin afişler asılacaktır.

6. AVM tuvaletlerinde bulunan el kurutma makinelerinin kullanımı yasaklanacak, bunların yerini tek kullanımlık kağıt havlu alacaktır.

7. Tuvaletlerde sıvı sabun kullanılacak ve teması mümkün olduğunca azaltabilmek adına muslukların, sıvı sabun ünitelerinin mümkünse fotoselli olması sağlanacaktır.

8. Tuvaletlerin ana giriş/çıkış kapılarının elle temas etmeden açılabilmesi için gereken sistem en kısa zamanda kurulacaktır.

9. İşyerlerinde bulunan bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri dezenfektan maddelerle silinerek gerekli dezenfeksiyon sağlanacaktır.

10. İş yerlerinde müşterilerin temas ettiği/edeceği çalışma tezgâhı ve ödeme terminali (pos cihazı vb.) her müşteriden sonra mutlaka temizlenecek/dezenfekte edilecektir.

11. AVM'lerin ortak kullanıma sunduğu, hasta ve özel gereksinimi olan bireylerimiz tarafından kullanılan tekerlekli sandalye vb. araçlar bireysel kullanım sonrası mutlaka usulünce temizlenecek/dezenfekte edilecektir.

12. AVM içinde bulunan çok sayıda müşteri tarafından kullanılan ATM noktası/alanlarına muhakkak el dezenfektanı konulacak, müşterilerin ATM'lere temas etmeden önce el dezenfektanı kullanmaları konusunda ATM noktalarına/alanlarına uyarıcı afişler asılacaktır. Ayrıca ATM'lerin yoğun temas edilen yüzeyleri her saat başı temizlenecek/dezenfekte edilecektir.

D) AVM'lerde Ortam Havalandırmasına İlişkin Kurallar

1. AVM'lerin havalandırma sistemlerinde kesinlikle iç ortam havası kullanılmayacak, havalandırma işlemi %100 dış ortam havası ile sağlanacaktır.

2. AVM'lerin giriş kapılarında bulunan hava perdeleri kesinlikle çalıştırılmayacaktır.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obsY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

3. Merkezi havalandırma sistemleri dışında klima sistemleri kullanılmayacaktır.

4. Havalandırma işlemi bina kullanımında değilken (gece) dahi sürdürülecektir.

5. Havalandırma sisteminin filtrelerinin kontrolleri ve değişimleri düzenli olarak yapılacaktır, filtre değişimi aerosol oluşturacak işlem kabul edildiğinden bu işlem sırasında AVM personeli N95/FFP2 maske, eldiven ve yüz siperliği kullanacak, çıkarılan filtre çift kat poşetlenmek suretiyle atılacaktır. Ayrıca klima santrallerinin normal temizlik periyotlarının kısaltılması da bu noktada önem taşımaktadır.

6. Kirli hava çıkışının yapıldığı noktalardan insan geçişi engellenecektir.

E) AVM'deki İş Yerlerinin Çalışma Kuralları

1. İş yeri girişinde ve kasalarda (ödeme noktalarında) el antiseptiği bulundurulacak ve doluluk durumu belirli aralıklarla kontrol edilecektir.

2. Bu Genelgenin B bölümünün 2 nci maddesi gereğince; iş yerinde belirlenen sayıda müşteri olması halinde yeni müşteri girişini engellemek üzere giriş kapısının her iki tarafından tutturularak asılabilecek nitelikte basit kırmızı renkli bir kordon/şerit, plastik duba vb. materyallerin iş yerlerinde bulundurulması sağlanacak ya da iş yerlerince bu amaca hizmet edebilecek alternatif bir sistem kurulacaktır.

3. İş yeri dışında bekleyecek müşterilerin, sosyal mesafe kuralını koruması adına aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde zemin işaretlemesinin yapılması sağlanacaktır.

4. AVM içinde bulunan iş yerleri kendi sektörleri ile ilgili yayımlanan/yayımlanacak kurallara da ayrıca uyacaktır.

5. Müşterilere deneme kabini içinde maskelerini çıkarmamaları gerektiği özellikle hatırlatılacaktır.

6. Deneme kabinlerinin kullanılmaması esas olup ihtiyaç halinde her müşteri en fazla 10 dakika deneme kabinini kullanabilecek ve müşteri çıktıktan sonra kabin havalandırılacak, sık kullanılan yüzeyler uygun şekilde temizlenecektir.

7. Gerekli havalandırmanın sağlanması için ikiden fazla deneme kabini olan iş yerlerinde deneme kabinleri bir dolu bir boş kabin kullanımını sağlayacak şekilde ve dönüşümlü olarak kullanılacaktır.(Örneğin; ilk seferde 1,3,5; ikinci seferde 2,4,6 numaralı kabinlerin kullanılması gibi.)

8. *Denenen Ürünler Ultraviyole Işını Uygulanması* işleminin; Avrupa Hastalık Önleme ve Kontrol Merkezi ile Amerika Birleşik Devletleri Hastalık Kontrol ve Korunma

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6oBSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

Merkezlerince insan sağığına zararlı etkileri olması nedeniyle önerilmemesi göz önünde bulundurulacak ve iş yerlerinde **adı geçen işlem kesinlikle uygulanmayacaktır.**

9. Aynı ürünün farklı kişilere temas etmesine mahal veren deneme amaçlı ürün tanıtımları (özellikle makyaj malzemeleri vb.) yapılmayacak, deneme amaçlı ürünlerin doğrudan müşteriler tarafından kullanılmasına izin verilmeyecek, bu ürünlerin yalnızca çalışanlar vasıtası ile kullanılması/denenmesi (deneme/tester parfüm vb.) sağlanacaktır.

10. Kasa önünde sıra beklerken durulması gereken yerlere, aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde yer işaretlemesi yapılacaktır.

11. Ödemelerde müşteriye kartla temassız ödeme yapabileceğı hatırlatılarak mümkün olduğunca nakit ödemeden kaçınılması sağlanacaktır.

F) Çalışanlara Yönelik Önlemler

AVM yönetimi tarafından 6331 sayılı İş Sağığı ve Güvenliğı Kanunu ve ilgili mevzuat gereğı alınması gereken tedbirlere ilave olarak;

1. AVM yönetimlerince, COVID-19 virüsünün bulaşma şekli, hızı, kronik rahatsızlığı olanlarda hastalığın etkileri gibi Koronavirüs salgının tüm etkileri göz önüne alınarak risk altındaki çalışanların durumu, ilave kullanılacak malzeme, araç, gereç temini ve kullanım şekli ve sistematığı, Koronavirüs tedbir, denetim ve takip sorumluluğundan doğacak idari yapılanma/görevlendirme ihtiyacı vb. hususlara ilişkin; içinde işyeri hekimi, halk sağığı uzmanının da bulunacağı bir komisyon tarafından iş sağığı ve güvenliğı yönünden risk tehdit değerlendirmesi yapılacak veya yaptırılacaktır.

2. Çalışan personelin ihtiyaç duyduğu koruyucu malzeme/ekipmanlar işyerleri tarafından sağlanacaktır.

3. COVID-19 tanısı alan ya da COVID-19 temaslı olması nedeniyle takibe giren personelin en az 14 gün çalıştırılmaması esasına riayet edilecektir.

4. Çalışan personel içerisinde; ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı vb. hastalık semptomları olanlar ivedilikle ilgili sağık birimine yönlendirilecektir.

5. AVM yönetimlerince, çalışan personelin tamamına COVID-19 virüsünün bulaşma şekli, etkileri, alınması gereken tedbirler, el hijyeni, uygun nitelikte tıbbi maske takılması, maskenin nemlenmesi ya da kirlenmesi halinde değiştirilmesi, yeni maskenin takılması esnasında ise el temizliğıne dikkat edilmesi konuları başta olmak üzere gerekli eğitimler verilecek/verdirilecektir.

6. Personelin dinlenme alanlarında da sosyal mesafenin korunması ve maske takılması kuralına riayet etmesi sağlanacaktır.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliğı Uzman Yardımcısı
Telefon No:

7. AVM ve iş yerlerinde görev yapan personelin yemekleri kumanya şeklinde dağıtılacak, kumanya sunumları tek kullanımlık malzemelerle (tabak, çatal, kaşık, bardak vb.) yapılacaktır.

G) Denetim ve Eğitim Kuralları

1. AVM yönetimlerinde, Koronavirüs salgınına karşı alınan tedbirlere uyulup uyulmadığı takip edilecek, denetlenecek ve tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi sağlanacaktır. Bu amaçla her AVM için **Koronavirüs Tedbirleri Sorumlusu/Sorumluları** belirlenecektir.

2. Koronavirüs sorumlusu/sorumluları her saat başı iş yerlerinde alınması gereken tedbirler başta olmak üzere alınan/alınacak tedbirleri denetleyecek, aksaklıkları giderecek ve varsa alınması gereken ilave tedbirler konusunda AVM yönetimini bilgilendireceklerdir.

3. Koronavirüs sorumlusu/sorumluları tarafından alınan tedbirler (alınan hijyen ve temizlik tedbirlerinin kontrolü başta olmak üzere her tedbir alanına ilişkin günlük denetim çizelgeleri ile) gerektiğinde ibraz edilmek üzere günlük çizelgeler ile kayıt altına alınacaktır. AVM'de görevli güvenlik, sağlık ve temizlik personeline değişen/yeni iş tanımları, Koronavirüs kapsamında alınan tedbirler ve yapılması gerekenler hakkında teorik/pratik eğitimler verilecektir.

4. Valiliklerce, içinde halk sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunacağı beş kişilik bir komisyon oluşturulacak ve bu komisyon tarafından AVM'lerin, Koronavirüs ile mücadele kapsamında belirlenen kurallara riayet edip/etmediklerinin denetlenmesi (haftada en az bir kez olmak üzere) sağlanacaktır.

Bu kapsamda;

Valilik/Kaymakamlıklarımızca AVM'lerin 11.05.2020 tarihinden sonra faaliyetlerini yukarıda belirtilen kurallar ve Sağlık Bakanlığının ilgi yazısı ekinde gönderilen tedbirlere göre sürdürmeleri için Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 27 ve 72 nci maddeleri uyarınca gerekli kararların alınması,

Konu hakkında gerekli hassasiyetin gösterilerek başta denetimler olmak üzere uygulamanın yukarıda belirtilen çerçevede eksiksiz bir şekilde yerine getirilmesinin sağlanması, tedbirlere uymayanlarla ilgili Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 282 nci maddesi gereğince idari para cezası verilmesi, aykırılığın durumuna göre Kanunun ilgili maddeleri gereğince işlem yapılması, konusu suç teşkil eden davranışlara ilişkin Türk Ceza Kanununun 195 inci maddesi kapsamında gerekli adli işlemlerin başlatılması hususunda;

Bilgi ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Süleyman SOYLU
Bakan

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obSY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:

Ek: İlgı Yazı Ekinde Gönderilen  nlemlere İlişkin Plan (7 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

81 İL VALİLİĞİNE
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞINA

Bilgi:

CUMHURBAŞKANLIĞINA
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
TİCARET BAKANLIĞINA

11/05/2020 Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı : Hüseyin HANCIOĞLU
11/05/2020 Daire Başkanı : Mehmet YÜZER
11/05/2020 Genel Müdür Yardımcısı : Nurtaç ARSLAN
11/05/2020 Genel Müdür : Ali ÇELİK
11/05/2020 Vali/Bakan Yardımcısı : Muhterem İNCE

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (50/akm-a3pNn+-R6obsY-mB6paP-JR6+Ms8X) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191  ankaya/ ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Hüseyin HANCIOĞLU
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı
Telefon No:



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



ÇOK ACELE
14/05/2020

Sayı : 89780865-153-E.8003
Konu : 15-21 Mayıs 2020 Denetimleri

- İlgi : a) 23/03/2020 tarihli ve 5823 sayılı Genelgemiz.
b) 26/03/2020 tarihli ve 5899 sayılı Genelgemiz.
c) 27/03/2020 tarihli ve 5929 sayılı Genelgemiz.
ç) 28/03/2020 tarihli ve 6009 sayılı Genelgemiz.
d) 31/03/2020 tarihli ve 6095 sayılı Genelgemiz.
e) 03/04/2020 tarihli ve 6235 sayılı Genelgemiz.
f) 04/04/2020 tarihli ve 6237 sayılı Genelgemiz.
g) 17/04/2020 tarihli ve 6954 sayılı Genelgemiz.
ğ) 23/04/2020 tarihli ve 7158 sayılı Genelgemiz.
h) 06/05/2020 tarihli ve 7647 sayılı Genelgemiz.
ı) 08/05/2020 tarihli ve 7785 sayılı Genelgemiz.
i) 11/05/2020 tarihli ve 7809 sayılı Genelgemiz.

Koronavirüs salgınının toplum sağlığına yönelik oluşturduğu riski yönetmek, sosyal izolasyonu temin ve sosyal mesafe kurallarına riayet edilmesine yönelik alınan tedbirlere toplumun tüm kesimleri tarafından uyulması salgının yayılım hızını doğrudan etkilemektedir.

Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanarak etaplar halinde uygulanmaya başlanılan “Normalleşme Planı”nda öngörülen takvime göre, Covid-19 aşısının bulunacağı tarihe kadar her sektörün salgının bulaşma ve yayılım hızını en alt seviyede tutacak tedbirleri alarak faaliyetlerini sürdüreceği yeni bir aşamaya hazırlık/geçiş aşamasında bulunmaktayız.

Bu kapsamda **berber/kuaför/güzellik merkezi, alışveriş merkezleri, ticari taksiler, pazar yerleri, şehir içi ve şehirlerarası toplu ulaşım faaliyetlerinde ve giriş/çıkış kısıtlaması olan illerimizden giriş/çıkışlarda** uyulması gereken kurallar ve alınması gereken önlemler belirlenerek Bakanlık Genelgelerimizle tüm Valiliklerimize gönderilmiştir.

Öte yandan hava sıcaklığının artması nedeniyle toplu ulaşım, park, bahçe, cadde ve sokaklarda, ayrıca sokağa çıkma kısıtlamasının uygulandığı illerimizde kısıtlama sonrasında market, pazar yeri, alışveriş yerleri ile caddelerde toplumsal hareketlilikte artış yaşandığı, sosyal mesafeye aykırı yoğunlukların oluştuğu görülmektedir.

Bu doğrultuda ilgi Genelgelerimizde belirtilen hususlara (uyulması gereken kurallar ve alınması gereken önlemlere) ilişkin **15 Mayıs 2020 Cuma ve 21 Mayıs Perşembe** günü tüm illerimizde eş zamanlı denetim yapılması kararlaştırılmıştır.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (AXSLXL-9wLqqk-Lid70+-qDWWag-QNkEy78c) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

Bu denetimlerde **sosyal mesafe kurallarına ilave olarak;**

I- Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri için;

İlgi (i) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-1'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Randevu sistemine göre çalışma, çalışma saatlerine uyma,
- Müşteri koltukları arasındaki mesafeyi sağlama,
- Çalışanlar ve müşterilerin maske kullanmaları,
- Hizmet sunulmasında kullanılan malzemelerin sterilizasyon veya dezenfekte edilmesi,
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanılması,
- İzin verilmeyen (ustura ile tıraş, cilt bakımı, makyaj, ense fırçası vb.) uygulamalara uyma,

II- Alışveriş Merkezleri için;

İlgi (j) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-2'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- AVM ve AVM içindeki iş yerlerinde bulunabilecek müşteri sayısına dair;
- Hesaba katılacak alanların doğru belirlenmesi, müşterilere duyurulması, belirlenen sayının üzerinde müşteri kabul edilmemesi,
- Belirlenen temizlik/hijyen kurallarına riayet,
- Ortam havalandırmasına ilişkin kurallara uyma,
- AVM'deki iş yerleri için belirlenen çalışma kurallarına uyulması,
- AVM çalışanlarının korunmasına yönelik alınan önlemlere riayet,

III- Ticari Taksiler için;

İlgi (a) ve (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-3'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Ticari taksiler ve taksi duraklarının dezenfekte edilmesi,
- Şoförlerin ve müşterilerin maske kullanması,
- Müşteriler için yeterli miktarda dezenfektan malzeme ya da kolonya bulundurulması ve ikram edilmesi,
- Aynı anda hizmet verilebilecek müşteri sayısı sınırına uyulması,
- Her müşteri sonrası araç içerisinin havalandırılması ve temas edilen yüzeylerin dezenfekte edilmesi,
- Temassız ödeme yöntemlerine geçme konusunda çalışma olup olmadığı,

IV- Pazar Yerleri için;

İlgi (c), (d) ve (g) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-4'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Pazarıcı esnafı ve müşteriler için getirilen maske kullanma zorunluluğu,

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (AXS1XL-9wLqqk-Lid70+-qDWWag-QNkEy78c) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridairesi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

- Pazar tezgahları arasında bırakılması gereken mesafe,
- Pazar yerlerine aynı anda alınabilecek müşteri sınırına riayet,
- Pazar yerleri çevresinde gerekli fiziki tedbirlerin alınması,
- Ürünlerin müşteriye sunulma kuralları,

V- Şehir içi ve Şehirlerarası Toplu Ulaşım için;

İlgi (b), (ç), (e), (f) ve (h) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-5’de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Şehir giriş-çıkış kısıtlamasına devam edilen illerden çıkış, bu illere varış ya da bu illerden transit geçiş için gerekli olan “seyahat izin belgesi” olmaksızın özel araçla veya toplu ulaşım araçlarıyla seyahat edilip edilmeme,
- Bu konuda alınan tedbirlerin yeterli olup olmadığı,
- İl giriş-çıkış noktalarında tüm yolcuların sağlık kontrollerinin yapılıp yapılmadığı,
- Şehir içi ve şehirlerarası çalışan toplu ulaşım araçlarında belirlenen kurallara uyulup uyulmadığı,
- Şehirlerarası toplu ulaşımında valilik izni alınıp alınmadığı, yolculara seyahat izin belgesi düzenlenip düzenlenmediği,

Hususları başta olmak üzere, ilgi Genelgelerimizle ortaya konulan tedbirlere/önlemlere ilişkin tüm hususların sahadaki uygulanmasının sektöre göre ilgili birim/kurum ve meslek odalarının temsilcilerinin katılımı ile oluşturulacak denetim grupları ile detaylı şekilde kontrol edilmesi gerekmektedir. Denetimlerde kullanılacak formlar ekte gönderilmiştir.

Valilerimizce; konuyla ilgili olarak gerek planlama gerekse ilgili birimler arasında (genel kolluk birimleri, yerel yönetimler, il sağlık müdürlüğü, il tarım ve orman müdürlüğü, ilgili meslek odaları) koordinasyon aşamalarının eksiksiz şekilde sağlanarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Süleyman SOYLU
Bakan

Ek:

- 1- Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri Denetim Formu
- 2- Alışveriş Merkezleri Denetim Formu
- 3- Ticari Taksiler Denetim Formu
- 4- Pazar Yerleri Denetim Formu
- 5- Şehirlerarası ve Toplu Ulaşım Denetim Formu

Dağıtım:

Gereği:

81 İL VALİLİĞİNE

Bilgi:

CUMHURBAŞKANLIĞINA

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (AXS1XL-9wLqqk-Lid70+-qDWWag-QNkEy78c) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞINA

ADALET BAKANLIĞINA
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL
HİZMETLER BAKANLIĞINA
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞINA
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞINA
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
SANAYİ VE TEKNOLOJİ
BAKANLIĞINA
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞINA
TİCARET BAKANLIĞINA
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI
BAKANLIĞINA

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (AXS1XL-9wLqqk-Lid70+-qDWWag-QNkEy78c) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



ÇOK ACELE
04/06/2020

Sayı : 89780865-153-E.8772
Konu : 5 Haziran 2020 Denetimleri

- İlgi : a) 27/03/2020 tarihli ve 5929 sayılı Genelgemiz.
b) 31/03/2020 tarihli ve 6095 sayılı Genelgemiz.
c) 17/04/2020 tarihli ve 6954 sayılı Genelgemiz.
ç) 06/05/2020 tarihli ve 7647 sayılı Genelgemiz.
d) 08/05/2020 tarihli ve 7785 sayılı Genelgemiz.
e) 11/05/2020 tarihli ve 7809 sayılı Genelgemiz.
f) 14/05/2020 tarihli ve 8003 sayılı Genelgemiz.
g) 22/05/2020 tarihli ve 8357 sayılı Genelgemiz.
ğ) 30/05/2020 tarihli ve 8556 sayılı Genelgemiz.
h) 30/05/2020 tarihli ve 8558 sayılı Genelgemiz.
ı) 01/06/2020 tarihli ve 8567 sayılı Genelgemiz.
i) 02/06/2020 tarihli ve 8591 sayılı Genelgemiz.
j) 02/06/2020 tarihli ve 8680 sayılı Genelgemiz.
k) 03/06/2020 tarihli ve 8737 sayılı Genelgemiz.

Kamu düzeni açısından oluşturduğu riski yönetme, sosyal izolasyonu temin, sosyal mesafeyi koruma ve salgının/bulaşın yayılım hızını kontrol altında tutma amacıyla birçok tedbir kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.

Gelinen aşamada, salgınla mücadelede halkımızın desteği ile büyük yol kat edilmesi sonucunda; Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulunun tavsiyeleri ve Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda belirlenen kurallar çerçevesinde birçok alanda kontrollü normalleşme adımları atılmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda berber/kuaför/güzellik merkezi, alışveriş merkezleri, ticari taksiler, pazar yerleri, sosyete pazarları, şehiriçi ve şehirlerarası toplu ulaşım, camiler/açık alanlar, lokanta, restoran, kafe, kahvehane, kıraathane, kafeterya, kır bahçesi, çay bahçesi, sahil bantları, park/piknik alanları vb. yerler, dernek lokalleri, yüzme havuzu, hamam, sauna, kaplıca, masaj salonu, SPA ve spor merkezlerinin faaliyetlerinde uyulması gereken kurallar ve alınması gereken önlemler belirlenerek ilgi Genelgelerimizle tüm Valiliklerimize gönderilmiştir.

Bu doğrultuda bahse konu Genelgelerimizde belirtilen hususlara (uyulması gereken kurallar ve alınması gereken önlemlere) ilişkin **5 Haziran 2020 Cuma** günü tüm illerimizde

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (qBECHK-0qwsdL-VlCGhf-tNseMT-u0LhvYgW) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

Valiliklerimizin yönetim ve koordinasyonunda eş zamanlı denetimler yapılacaktır.

Bu kapsamda;

I- Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri için;

İlgi (ç) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-1'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Randevu sistemine göre çalışma, çalışma saatlerine uyma,
- Müşteri koltukları arasındaki mesafeyi sağlama,
- Çalışanlar ve müşterilerin maske kullanmaları,
- Hizmet sunulmasında kullanılan malzemelerin sterilizasyon veya dezenfekte edilmesi,
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanılması,
- İzin verilmeyen (ustura ile tıraş, cilt bakımı, makyaj, ense fırçası vb.) uygulamalara uyma,

II- Alışveriş Merkezleri için;

İlgi (e) ve (k) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-2'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- AVM ve AVM içindeki iş yerlerinde bulunabilecek müşteri sayısına dair;
- Hesaba katılacak alanların doğru belirlenmesi, müşterilere duyurulması, belirlenen sayının üzerinde müşteri kabul edilmemesi,
- Belirlenen temizlik/hijyen kurallarına riayet,
- Ortam havalandırmasına ilişkin kurallara uyma,
- AVM'deki iş yerleri için belirlenen çalışma kurallarına uyulması,
- AVM çalışanlarının korunmasına yönelik alınan önlemlere riayet, 11

III- Ticari Taksiler için;

İlgi (d) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-3'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Ticari taksiler ve taksi duraklarının dezenfekte edilmesi,
- Şoförlerin ve müşterilerin maske kullanması,
- Müşteriler için yeterli miktarda dezenfektan malzeme ya da kolonya bulundurulması ve ikram edilmesi,
- Aynı anda hizmet verilebilecek müşteri sayısı sınırına uyulması,
- Her müşteri sonrası araç içerisinde havalandırılması ve temas edilen yüzeylerin dezenfekte edilmesi,
- Temassız ödeme yöntemlerine geçme konusunda çalışma olup olmadığı,

IV- Pazar Yerleri/Sosyete Pazarları için;

İlgi (a),(b),(c),(ğ),(i) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-4 ve EK-12'de yer alan Denetim Formları kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Pazarcı esnafı ve müşteriler için getirilen maske kullanma zorunluluğu,
- Pazar tezgâhları arasında bırakılması gereken mesafe,
- Pazar yerlerine aynı anda alınabilecek müşteri sınırına riayet,
- Pazar yerleri çevresinde gerekli fiziki tedbirlerin alınması,
- Ürünlerin müşteriye sunulma kuralları,

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girilerek (qBECHK-0qwsdL-V1CGhf-tNseMT-u0LhvYgW) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridairesi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

V- Şehir içi ve Şehirlerarası Toplu Ulaşım için;

İlgi (h), (i), (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak ve Ek-5’de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi;

- Şehir içi ve şehirlerarası çalışan toplu ulaşım araçlarında belirlenen kurallara uyulup uyulmadığı,
- Şehirlerarası toplu ulaşımında vatandaşların biletleme işlemlerinin HES kodu ile gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği,
- Şehirlerarası toplu ulaşımında 65 yaş ve üzeri vatandaşların Seyahat İzin Belgesi sahibi olup olmadığı,
- 18 yaş altındaki çocuklar ve gençlerin seyahatlerinde veli/vasilerinin yanında bulunup bulunmadığı,

VI- Kahvehane/Kıraathaneler için;

İlgi (ğ) ve (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, Ek-6’da yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi,

- Saat 22:00’den sonra kapalı olup olmadıkları,
- Bulaşma riskini artıran şans oyunlarının (okey, briç, iskambil oyunları, tavl vb.) oynanmaması kuralına uyulup uyulmadığı,
- Masalar arası mesafenin her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenip düzenlenmediği,

VII- Günöbirlik Hamam, Sauna, Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzları için;

İlgi (ğ) ve (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, Ek-7’de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi,

- “İşletme İçi Salgın Tedbir Planı” hazırlanıp hazırlanmadığı,
- Günü birlik hamam, sauna, buhar odaları ile jakuzilerde çalışanlar dâhil 4 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenip belirlenmediği,
- Kapalı havuz içinde 8 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenip belirlenmediği,
- Hijyen kurallarına uyulup uyulmadığı,

VIII- Lokanta, Restoran, Kafe vb. Yerler için;

İlgi (ğ) ve (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde Ek-8’de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi,

- Servis yapılan masalar arası mesafe 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenip düzenlenmediği,
- Müşteriye hizmet verecek tüm çalışanların (fiili olarak görev yaptıkları süre boyunca) maske veya yüz koruyucu siperlik kullanıp kullanmadıkları,
- Temasa neden olabilecek dans/oyun vb. amaçla müzik yayını yapıp yapılmadığı,
- Faaliyetlerine ilişkin kısıtlama devam eden gazino, pavyon, meyhane, bar, birahane, taverna, disko ve benzeri içkili yerlerin kapalı olup olmadığı,

IX- Spor Merkezleri/Tesisleri vb. Yerler için;

İlgi (ğ) ve (i) Genelgelerde belirtilen kurallar çerçevesinde, Ek-9’de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi,

- İşletme İçi Salgın Tedbir Planı” hazırlanıp hazırlanmadığı,

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (qBECHK-0qwsdL-VlCGhf-tNseMT-u0LhvYgW) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridairesi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

- İlgili federasyonun izni alınmadan müsabaka, maç, antrenman yapılıp yapılmadığı,
- Spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında içeride 6 metrekareye 1 kişi olacak şekilde faaliyet verilip verilmediği,

X-Sahil Bantları, Plajlar, Park/Piknik Alanları vb. Yerler için;

İlgi (ğ) ve (i) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde Ek-10'da yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi

- Şezlong ve şemsiyeler arasında en az 1,5 metre mesafe olacak ve plajların çalışanlar dahil 4 metrekareye 1 kişi düşecek şekilde kullanılması yönünde gerekli düzenlemelerin yapılıp yapılmadığı,
- Cankurtaranların kurallara uyup uymadığı,
- Belirli girişleri olan park/piknik alanları/mesire yerlerine girişlerde ateş ölçümü yapılıp yapılmadığı,
- Piknik alanlarında bulunan masaların arasında en az üç metre mesafe bulunup bulunmadığı,
- Yerleşim yerleri içinde bulunan alanlarda mangal yakılıp yakılmadığı,

XI- Camiler ve Cuma Namazı Kılınan Alanlar için,

İlgi (g) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde Ek-11'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi

- Mesafe kurallarına uyulup uyulmadığı,
- Abdesthane ve lavaboların açık olup olmadığı,
- Cemaatin maske ve kişisel seccade kullanıp kullanmadığı,
- Diğer hijyen ve havalandırma kurallarına uyulup uyulmadığı,

XII- Konaklama Tesisleri için,

İlgi (j) Genelgede belirtilen kurallar çerçevesinde Ek-12'de yer alan Denetim Formu kullanılarak gerekli denetimlerin gerçekleştirilmesi

- "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanıp hazırlanmadığı,
- "Koronavirüs sorumlusu/sorumlularının belirlenip belirlenmediği,
- Misafirlere, çalışanlara yönelik temizlik ve hijyen kurallarına uyulup uyulmadığı,
- Ortak kullanım alanlarına (Yeme içme yerleri, yüzme havuzları, plajlar, kaplıcalar, hamam sauna, SPA, spor salonları vb.) yönelik belirlenen tedbirlere uyulup uyulmadığı,

hususları başta olmak üzere, ilgili Genelgelerimizle ortaya konulan tedbirlere ilişkin tüm hususların sahadaki uygulanmasının sektöre göre ilgili birim/kurum ve meslek odalarının temsilcilerinin katılımı ile oluşturulacak denetim grupları ile detaylı şekilde kontrol edilmesi gerekmektedir. Denetimlerde kullanılacak formlar ekte gönderilmiştir.

Valilerimiz/Kaymakamlarımızca konuyla ilgili olarak gerek planlama gerekse ilgili birimler arasında (genel kolluk birimleri, yerel yönetimler, il sağlık müdürlüğü, il tarım ve orman müdürlüğü, ilgili meslek odaları) koordinasyonun eksiksiz şekilde sağlanması ve uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Süleyman SOYLU

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girilerek (qBECHK-0qwsdL-VlCGhf-tNseMT-u0LhvYgW) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridairesi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:

Bakan

Ek:

- 1- Berber/Kuaför/Güzellik Merkezleri Denetim Formu
- 2- Alışveriş Merkezleri Denetim Formu
- 3- Ticari Taksiler Denetim Formu
- 4- Pazar Yerleri Denetim Formu
- 5- Şehirlerarası ve Şehir içi Toplu Ulaşım Denetim Formu
- 6- Kahvehane/Kıraathane Denetim Formu
- 7- Hamam, Sauna, Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzları Denetim Formu
- 8- Lokanta, Restoran, Kafe vb. Yerler Denetim Formu
- 9- Spor Merkezleri/Tesisleri Denetim Formu
- 10- Sahil Bantları, Park/Piknik Alanları/Mesire Yerleri Denetim Formu
- 11- Camiler/Açık Alanlar Denetim Formu
- 12- Konaklama Tesisleri Denetim Formu

Dağıtım:

Gereği:

81 İL VALİLİĞİNE
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞINA
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

Bilgi:

CUMHURBAŞKANLIĞINA
ADALET BAKANLIĞINA
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL
HİZMETLER BAKANLIĞINA
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞINA
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞINA
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA
MİLLÎ SAVUNMA BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
SANAYİ VE TEKNOLOJİ
BAKANLIĞINA
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞINA
TİCARET BAKANLIĞINA
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI
BAKANLIĞINA

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (qBECHK-0qwsdL-VlCGhf-tNseMT-u0LhvYgW) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 83 Dahili: 4283 - 4285 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: syb@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.icisleri.gov.tr/illeridaresi>

Bilgi için: Ömer Faruk ABAY
İçişleri Uzmanı
Telefon No:



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



ÇOK ACELE
02/06/2020

Sayı : 85840981-010.07.01-E.48354
Konu : 30.05.2020 Tarih ve 8556 Sayılı
Genelgenin Uygulanmasına İlişkin
Açıklamalar

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 09.06.2020 tarihli ve 8591 sayılı yazısı gereği söz konusu iş yerlerinin kapanışları saat 24.00'e uzatılmıştır.

- İlgi : a) 16.03.2020 tarihli ve 32270 sayılı yazımız.
b) 22.03.2020 tarihli ve 34185 sayılı yazımız.
c) 31.05.2020 tarihli ve 47635 sayılı yazımız.
ç) İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 02.06.2020 tarihli ve 8591 sayılı emri.

Bakanlık Makamının 30.05.2020 Tarih ve 8556 Sayılı Genelgenin Uygulanmasına İlişkin Açıklamalar konusundaki ilgi (ç) emri ilişikte gönderilmiştir.

Koronavirüs salgını ile mücadelede geline aşamada virüsün yayılma ve bulaşma hızının azalması, vaka artış hızının düşüşe geçmesi yönünde kaydedilen olumlu gelişmeler doğrultusunda kontrollü sosyal hayat sürecine geçilmiş, Sayın Cumhurbaşkanımızın Başkanlığında 28.05.2020 tarihinde toplanan Cumhurbaşkanlığı Kabinesinde Bilim Kurulunun önerileri doğrultusunda kapatılan ve/veya faaliyetleri kısıtlanan işletmelerin faaliyetlerine başlayabileceği kararlaştırılmıştır.

İlgi (c) yazımızın ekindeki Bakanlığımız Genelgesi ile lokanta, restoran, kafe, pastane, kıraathane, kahvehane, çay bahçesi, dernek lokallerinin (iskambil, okey, tavla oyunları ve nargile satışları ile doğrudan temasa neden olacak şekilde dans/oyun vb. ile bu amaçla yapılan canlı müzik faaliyetleri hariç olmak üzere) 1 Haziran 2020 Pazartesi günü itibariyle belirlenen kurallar dâhilinde saat 22:00'a kadar hizmet vermeye başlaması,

Yüzme havuzu, kaplıca, hamam, sauna, SPA merkezleri vb. işletmelerin 1 Haziran 2020 Pazartesi günü itibariyle belirlenen kurallar dâhilinde saat 22:00'a kadar; spor merkezleri/tesislerinin 24:00'a kadar hizmet vermeye başlaması,

Halka açık alan olan park/bahçe, rekreasyon alanları, piknik alanları, mesire ve ören yerleri ile sahil bantlarında (plajlar) piknik, spor, yürüyüş, gezi, balık tutma vb. faaliyetlere (yerleşim yeri içi park/bahçelerde mangal yapmak hariç olmak üzere) belirlenen kurallar ve mesafe şartlarına uyularak 1 Haziran 2020 Pazartesi gününden itibaren başlanması,

Kamuoyunda sosyete pazarı olarak adlandırılanlar başta olmak üzere sergi ve tezgâhlarda giyim, oyuncak, süs eşyası, çanta vb. zaruri olmayan ihtiyaç maddelerinin

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girilerek (pzYeY/-HsanmM-87x4Si-70qnoa-2j900UB8) kodunu yazınız.

Ankara Caddesi 34410 Cağaloğlu-Fatih/İstanbul
Telefon No: (212)455 59 00 Faks No: (212)512 20 86
e-Posta: yazisleri@istanbul.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.istanbul.gov.tr>

Bilgi için: İlgay DURMAZ
Veri Hazırlama Ve Kontrol Etmeni
Telefon No:

satışının yapıldığı tüm pazarlarda belirlenen kurallar ve mesafe şartlarına uyularak 1 Haziran 2020 Pazartesi gününden itibaren faaliyetlere başlanması,

Ayrıca pandeminin (salgının) yayılmaması ve kontrol altında tutulması için Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu tarafından her bir faaliyet alanı için ayrı ayrı belirlenen işletme/faaliyet kuralları ve ilgili Bakanlıklar ve kurumlar tarafından yapılan veya yapılabilecek yeni/ilave düzenlemeler göz önünde tutularak anılan faaliyetler için usul ve esasların belirlenerek gerekli Umumi Hıfzıssıhha Kurulu kararlarının alınması hususlarına ilişkin talimat gönderilmişti.

Bu kapsamda, ilgi (c) yazımızın ekindeki Bakanlığımız Genelgesi dahilindeki uygulamalara esas olmak üzere aşağıdaki açıklamaların yapılması gerekmiştir.

1-Lokanta veya restoran, pastane, kafe, kafeterya, kahvehane, kıraathane, kır bahçesi, dernek lokalleri ve çay bahçeleri 22:00'a kadar sürdürebileceklerdir. Söz konusu işletmeler saat 22:00'dan sonra temizlik, ertesi güne hazırlık vb. nedenlerle müşteri almamak kaydıyla çalışabileceklerdir.

2-İlimiz ve şehirlerarası yol güzergâhları üzerindeki dinlenme tesisleri içinde yer alan lokanta, restoran vb. yerlerin kapanış saatleri İl/İlçe Hıfzıssıhha Kurulları tarafından belirlenecektir.

3-İlgi (c) yazımız ekindeki Bakanlığımız Genelgesi kapsamında faaliyete başlayacak iş yerlerinde temasa neden olabilecek iskambil, okey, tavla oyunları ve nargile satışına geçici bir süreliğine izin verilmeyecektir.

4-Bu işletmelerde kişiler arası mesafe ihlaline ve temasa neden olabilecek dans/oyun vb. amaçlarla **müzik (canlı müzik dahil) kesinlikle yapılmayacaktır. Sadece müşterilerin dinlemesine yönelik müzik yapılmasına müsaade edilecektir.**

5-İlgi (a) ve (b) yazılarımız ekindeki Bakanlığımız Genelgeleri kapsamında faaliyetleri geçici süreliğine durdurulan internet kafeler, playstation vb. oyun salonları ile gazino, pavyon, meyhane, bar, birahane, taverna, disko ve benzeri yerlerin faaliyetlerine ilişkin kısıtlama geçici bir süreliğine devam edecektir.

6-İlgili federasyonların izni ile yapılacak müsabaka, antrenman ve hazırlık süreçleri hariç olmak üzere spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında takım ve temas halindeki sporlar, müsabakalar, eğlence amaçlı maçlar (futbol, basketbol, voleybol, tekvando, güreş, karate vb.) veya kişilerin birbirleriyle yakın temasını gerektiren antrenmanlara ilişkin getirilen kısıtlamalar geçici bir süreliğine devam edecektir.

7-Salgınla mücadelenin koordine edilmesi, alınacak tedbirlerle halk sağlığının en etkin şekilde korunması amacıyla Bilim Kurulunun tavsiyeleri göz önünde tutularak faaliyete başlanması öngörülen işletmeler için belirlenen kurallar/rehberler <http://www.istanbul.gov.tr/> yayımlanmıştır.

8-Koronavirüs salgını ile mücadelenin dinamik bir süreç olduğu göz önüne alınarak; Valiliğimiz/Kaymakamlıklarımızca Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu, ilgili Bakanlıklar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının sürece ilişkin yapacağı/yaptığı tüm düzenlemelerin her bir faaliyet konusu için öncelikli olarak değerlendirilmesi, uygulamanın sürekli gözden geçirilmesi ve gerekli hallerde Umumi Hıfzıssıhha Kanunu çerçevesinde kararların alınması gerekmektedir.

9- Kaymakamlıklarımızca Turizm İşletme Belgeli tesis ve işletmeler dışındaki (1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu kapsamı ile şikayet halinde Kaymakamlarımızın yetkileri saklı kalmak kaydıyla) konaklama tesisleri, lokanta ve restoran işletmelerinin faaliyetleri

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girilerek (pzYeY/-HsanmM-87x4Si-7Oqnoa-2j900UB8) kodunu yazınız.

Ankara Caddesi 34410 Cağaloğlu-Fatih/İstanbul
Telefon No: (212)455 59 00 Faks No: (212)512 20 86
e-Posta: yazisleri@istanbul.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.istanbul.gov.tr>

Bilgi için: İlçay DURMAZ
Veri Hazırlama Ve Kontrol İşletmeni
Telefon No:

halk sağlığı uzmanı, yerel yönetim temsilcileri, iş sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunduğu asgari beş kişilik bir komisyon tarafından en az **on beş günde bir** denetlenecektir.

Söz konusu denetim sonuçları, Kaymakamlıklarımızca Valiliğimiz İl Yazı İşleri Müdürlüğüne gönderilecektir.

Kaymakamlıklarımızca uygulamanın Bakanlığımızın 30.05.2020 tarih ve 8556 sayılı Genelgesi ve yukarıda belirtilen çerçevede yürütülmesi ve uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda,

Bilgi ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Ali YERLİKAYA
Vali

Ek: İlgi (ç) emir

Dağıtım:

Gereği:

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
39 İlçe Kaymakamlığına
(İlçe Belediye Başkanlıkları Ve Mahalle
Muhtarlıklarına Duyurulacaktır)
İl Jandarma Komutanlığına
İl Emniyet Müdürlüğüne
Sahil Güvenlik Marmara ve Boğazlar Bölge
Komutanlığına
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı 1. Bölge
Müdürlüğüne
İçişleri Birimleri
İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal
Hizmetler İl Müdürlüğüne
İstanbul Çevre ve Şehircilik İl
Müdürlüğüne
İstanbul Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne
İl Sağlık Müdürlüğüne
İstanbul İl Defterdarlığına
İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne
İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğüne
İstanbul Sanayi ve Teknoloji İl
Müdürlüğüne
İstanbul Tarım ve Orman İl Müdürlüğüne
İstanbul Ticaret İl Müdürlüğüne
Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
Valilik Birimlerine
İlgili Odalara

Bilgi:

İçişleri Bakanlığına
(İller İdaresi Genel Müdürlüğü)
1. Ordu Komutanlığına
İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına
Vali Yardımcıları
İstanbul Özel Kalem Müdürlüğüne

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girilerek (pzYeY/-HsanmM-87x4Si-7Oqnoa-2j900UB8) kodunu yazınız.

Ankara Caddesi 34410 Cağaloğlu-Fatih/İstanbul
Telefon No: (212)455 59 00 Faks No: (212)512 20 86
e-Posta: yazisleri@istanbul.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.istanbul.gov.tr>

Bilgi için: İlkay DURMAZ
Veri Hazırlama Ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: